



Città di Giugliano in Campania

Provincia di Napoli

SETTORE ASSETTO DEL TERRITORIO

DISPOSIZIONE DEI SERVIZIO del 02.07.2012

Regolamentazione accesso del Pubblico agli Uffici del Settore

Al fine di ottimizzare i tempi di attesa del pubblico negli uffici del settore per chiarimenti o informazioni inerenti lo stato di avanzamento dei procedimenti dei P.di C., Condoni edilizio, agibilità degli immobili, autorizzazioni agli scarichi, Dia – Scia, i funzionari incaricati delle istruttorie, sono tenuti a fissare telefonicamente e preventivamente con i tecnici esterni e/o titolari delle istanze, il giorno e l'ora per il ricevimento, fermo restando il calendario di accesso agli uffici stabiliti dalla G.C.

L'elenco nominativo dei tecnici e titolari delle istanze, deve essere trasmesso con congruo anticipo rispetto al giorno prefissato, da ogni funzionario e/o responsabile del servizio all'ufficio passi.

Ai fini della fissazione del giorno e l'ora di ricevimento, i tecnici esterni ed i titolari delle istanze potranno contattare telefonicamente il funzionario istruttore di riferimento; all'uopo è stato disposto sul sito dell'Ente l'elenco nominativo del personale assegnato al settore con i relativi numeri telefonici, l'elenco è altresì affisso nella bacheca della zona androne – ufficio passi del Comune.

Per evitare comunque affollamento nei vari uffici e per il rispetto della privacy il pubblico è tenuto a rispettare il turno orario fissato dal funzionario con attesa nello spazio ballatoio del quarto piano.

I tecnici istruttori del settore, sono tenuti tassativamente a fornire, in sede di incontro, le sole notizie sullo stato di attuazione del procedimento e/o chiarimenti per integrazioni delle pratiche conseguenti alla esplicita richiesta scritta inviata all'interessato.

E' fatto divieto di procedere alle istruttorie d'ufficio su richiesta ed in presenza del tecnico progettista o del richiedente.

Nel rispetto del protocollo sulla trasparenza sottoscritto dall'Ente deve essere rigorosamente osservato l'ordine di arrivo (protocollo e data) ed i tempi istruttori di ogni singolo procedimento.

SI DIPONE ALTRESI'

Che per tutte le istanze di Permesso di Costruire ai sensi dell'art. 36 del DPR 380/2001 sia espressa pronuncia con adeguata motivazione entro sessanta giorni decorsi i quali la richiesta si intenderà rifiutata.

Che il responsabile dello sportello Front-Office del SUE proceda alla registrazione delle SCIA secondo la procedura adottata per le DIA.

Persone esterne al settore non autorizzate e non provviste di bage colore rosso, saranno allontanate dagli uffici dal personale addetto alla vigilanza.

Il Dirigente
Arch. Antonio Discetti