

Curriculum Vitae

Dati Anagrafici:

Nome:Salvatore

Cognome: D'Agostino

Data di nascita: 08/09/1986

Luogo di nascita : Aversa (CE)

Residente a: Giugliano in Campania, Via Roma I traversa n 18

Cell:3334155307

E mail : [dagosalv@gmail.com](mailto:dagosalv@gmail.com)

Studi conseguiti: Studi: Diploma di Perito Elettrotecnico ed Automazione presso l'istituto I.T.I.S. L.Galvani sito in via Marchesella n°188 Giugliano In Campania(NA). Diploma Conseguito nell'anno 2006 con il voto di 68/100

Altri Attestati e qualifiche: Qualifica per la legge 626 per impianti a regola d'arte e sicurezza sul lavoro rilasciato dall'università di Napoli. Federico II facoltà d'Ingegneria. 2005-2007:

Operatore Outbound presso Visiant Contact per la commessa Tele2

2007-2009 : Operatore Inbound e customer care per la commessa Enel Energia con mansione nella gestione del back office di secondo livello con uso del programma crm SIEBEL, programma Fatturazione SAP, programma gestione tecnica Support 2009-2011 :

Assistenza tecnica di I° , II° e III° livello per Teletu con specifiche nella gestione in remoto e di gestione del DSLAM della centrale telefonica tramite programmi Single Wiew,Art e Putty

2011-2013 Assistenza clienti per Genialloyd nella gestione back office ed inbound con uso del programma Exployd.

2013-2014 Assistenza clienti per 892000 di Vodafone Italia.

2016: Team Leader presso la 3T Group per la commessa Fastweb

2016: Team Leader per Unit Business per le Commesse Enel Energia ed Eni, Tim, Wind

2017-2018: Team Leader presso Whetu srl, gestione completa del Call Center, recruiting, formazione, produzione

2018 ad oggi:Titolare Stark Communication

Conoscenze Informatiche: Pacchetto Office ,Crm Unico,Oracle, Linux,Posta Elettronica,Navigazione Internet,Java

Conoscenze Linguistiche: Inglese discreto scritto e parlato

Hobby: Amante della lettura, dei viaggi.

Da sempre impegnato nel mondo delle associazioni, ma soprattutto nel mondo degli ultimi.