



INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Verde



 Via Luigi Settembrini n° 10 - 80014 Giugliano In Campania (Na)

 081.506.08.36  +39 392.08.94.847

 [verdemer75@gmail.com](mailto:verdemer75@gmail.com)



Sesso Femminile | Data di nascita 30/08/1975 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Marzo 2016 - Ad oggi

Cassiera, Responsabile locale.

Bar Excelsior Viale J. F. Kennedy, 180 - 81031 Aversa (Ce)

- Supervisione dell'operato dei collaboratori nel proprio turno di servizio, nonché dell'ordine e della pulizia del locale, Redazione ordini; Inventario dei prodotti; Rapporti con i fornitori e clienti, Servizio ricariche telefoniche e pagamento bollette, redazione registro dei corrispettivi.

Bar e Caffetteria

Gennaio 1995 - Agosto 2015

Cassiera, Responsabile magazzino, ordini, giacenze.

Conad Margherita Via Colonne, 180 - Giugliano in Campania (Na)

- Supervisione dell'operato dei collaboratori nel proprio turno di servizio, nonché dell'ordine e della pulizia del market, Redazione ordini; Inventario dei prodotti; Rapporti con i fornitori.

Mini Market

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Luglio 1993

Diploma di Istituto Tecnico Commerciale conseguito presso Istituto "Materdei" di Aversa (Ce) con il voto di 44/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1/2 Intermedio	B1/2 Intermedio	B1/2 Intermedio	B1/2 Intermedio	B1/2 Intermedio
Francese	A1/2 Base	A1/2 Base	A1/2 Base	A1/2 Base	A1/2 Base

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Buone capacità comunicative e relazionali sviluppate in ambito lavorativo (comunicazioni con fornitori, clienti, impiegati). Disponibilità all'ascolto e al confronto.  
Attitudine al contatto con la clientela. Spirito di gruppo e adattamento al lavoro di un team.
- Competenze organizzative e gestionali Esperienza pluriennale nella gestioni di ordini e controllo delle merci, nonché dei reparti (casce).  
Organizzazione del magazzino e degli approvvigionamenti.  
Capacità di coordinamento e di gestione, di problem solving, di pianificazione e organizzazione del personale, dei tempi e delle modalità di lavoro. Leadership (responsabile di un team di 4 persone).  
Eccellente capacità di lavorare in squadra.  
Gestione di situazioni particolarmente problematiche controllando lo stress e creando un ambiente di lavoro sereno tra i colleghi. Estremamente puntuale, precisa e rigorosa.
- Competenze informatiche Windows 98/200/2003/XP/Vista/Seven/Otto/10  
▪ Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office  
▪ Programmi di navigazione, gestione della posta elettronica
- Altre competenze e hobby Lettura, Cinema, Fitness, Arredamento  
Certificato di Personal Trainer ISSA Europe
- Patente di guida Patente B (Automunita)
- Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Data \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_