

## SERVIZI E FUNZIONI DELLA PROTEZIONE CIVILE

### Presentazione

#### • Chi siamo e come lavoriamo

*Organizzazioni*

*Principi garantiti con la carta*

#### • Rapporti con i cittadini

*Attività*

*Informazioni all'utenza*

## CHI SIAMO E COME LAVORIAMO

### 1 Che cos'è il Settore di Protezione Civile

È quell'insieme di competenze e attività volte a tutelare la vita, l'integrità fisica, i beni, gli insediamenti gli animali e l'ambiente dai danni o dal pericolo di danni derivanti dall'attività dell'uomo.

Le finalità sono quelle previste dalla normativa dell'Unione europea in materia di protezione civile.

La protezione civile è una funzione attribuita ad un sistema complesso, ovvero il Servizio Nazionale della Protezione Civile che è composto dalle amministrazioni centrali dello Stato, le Regioni e le Province, le Province Autonome, le Province, i Comuni e le Comunità montane.

Il corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco, le Forze Armate, le Forze di Polizia, il Corpo Forestale dello Stato, la Comunità Scientifica, la Croce Rossa Italiana, le strutture del Servizio Nazionale, le organizzazioni di volontariato, il Corpo Nazionale di soccorso alpino e speleologico costituiscono le strutture operative.

La prima risposta all'emergenza, qualunque sia la natura e l'estensione dell'evento, deve essere garantita a livello locale, a partire dalla struttura comunale, l'istituzione più vicina al cittadino. Il primo responsabile della protezione civile in ogni Comune è quindi il Sindaco. Quando però l'evento non può essere fronteggiato con i mezzi a disposizione del comune, si mobilitano a livelli superiori attraverso un'azione integrata e coordinata: la Provincia, la Prefettura, la Regione, fino al coinvolgimento dello Stato in caso di emergenza nazionale.

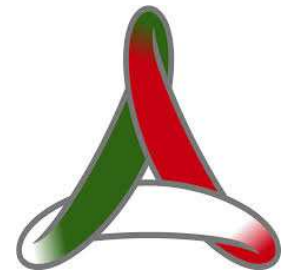
All'interno di questo Settore è incardinato **“Il Servizio Randagismo”**

### 2 Attività del Settore di Protezione Civile

Sono attività di protezione civile quelle volte alla previsione, prevenzione, allertamento, pianificazione formazione e acquisizioni di competenze.

### 3 Oggetto

Gestire le emergenze attraverso un'attività di integrazione e di coordinamento delle misure e degli interventi diretti ad assicurare il soccorso e l'assistenza alle popolazioni colpite dagli eventi calamitosi e agli animali, riducendo il relativo impatto, anche mediante la realizzazione di interventi indifferibili e urgenti ed il ricorso a procedure semplificate, e la relativa attività di informazione alla popolazione.



## COME STA LAVORANDO E COSA VUOLE REALIZZARE IL SERVIZIO DI PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI GIUGLIANO IN CAMPANIA

Il Comune di Giugliano, attraverso risorse umane, economiche e strumentali che sta cercando di reperire attraverso gli strumenti previsti dalla normativa nazionale, regionale e locale al fine di garantire un miglior servizio di protezione civile a livello locale.

I primi operatori di Protezione Civile, in caso di emergenza sono i cittadini, i quali devono essere messi in condizione da parte delle autorità, soprattutto dei comuni, di poter affrontare preparati le emergenze, apprendendo i concetti indispensabili alla tutela della propria sicurezza e dei propri familiari.

E' stato indetto un bando per reclutare volontari da inserire per poi costituire il "Gruppo Comunale dei Volontari di protezione civile", secondo quanto prevede la normativa regolamentare comunale che è parte integrante del piano di emergenza comunale di protezione civile. A breve sarà costituito.!

Necessario è coinvolgere anche le Associazioni di volontariato di Protezione Civile, presenti sul territorio ed in possesso dei requisiti necessari, a tal fine saranno riaperti i termini di partecipazione al bando indetto.

I volontari saranno formati, dotati di una divisa che li consente di essere operativi, ma anche sottoposti a visite mediche e assicurati contro eventuali infortuni e malattie, riconoscendo loro un servizio di pubblica utilità.

Uno dei principali obiettivi di questo Servizio, insieme alle Associazioni di Volontariato di Protezione Civile ed al Gruppo Comunale è quello di porre in essere attività che consento a ciascun cittadino, anche senza essere un operatore di protezione civile, di conoscere alcune informazioni elementari per prepararsi adeguatamente all'emergenza, diffondendo le conoscenze per affrontare correttamente le emergenze e per sviluppare comportamenti sociali ed organizzativi in grado di minimizzare il rischio e soprattutto di non aggravare il contesto di rischio in cui le forze istituzionali devono intervenire in caso di emergenze.

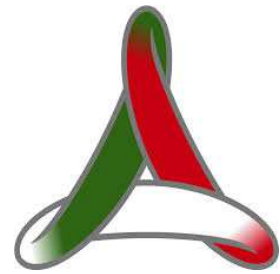
A tal proposito la formazione e l'informazione della popolazione rivestono un aspetto fondamentale nel Settore della protezione civile, in quanto costituiscono uno degli elementi principali della prevenzione: infatti solo se argomenti come prevenzione, soccorso, e volontariato entrano a far parte integrante del bagaglio culturale di ogni cittadino, sia esso operatore di protezione civile o meno, si può dire che esista una coscienza di protezione civile e si può quindi pensare di affrontare efficacemente un'eventuale emergenza a tutti i livelli. Sviluppare una coscienza di protezione civile non significa solamente conoscere i rischi ed i comportamenti corretti da tenere in caso di pericolo, ma anche maturare un senso di responsabilità verso se stesso, verso gli altri, verso il territorio e il suo patrimonio.

### 1.1 PRINCIPI GARANTITI CON LA CARTA

L'adozione della Carta dei Servizi richiede alle organizzazioni che erogano i servizi pubblici di garantire alcuni principi fondamentali:

#### - EGUAGLIANZA e IMPARZIALITA'

L'erogazione del Servizio di Protezione civile deve essere ispirata al principio di uguaglianza dei diritti Utenti, le regole che disciplinano i rapporti con gli utenti e l'accesso ai servizi devono essere uguali per tutti. Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti le condizioni personali e sociali quali sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.



## - CONTINUITA'

Il Servizio di Protezione Civile si impegna ad offrire un servizio più regolare possibile nell'ambito delle modalità stabilite dalla norma di settore;

- **Partecipazione** : Il Servizio di Protezione civile favorisce l'accesso alle informazioni e si impegna a dare ascolto al cittadino accogliendo le sue segnalazioni

## EFFICACIA ED EFFICIENZA

Il Servizio di Protezione Civile agisce in modo da garantire efficienza ed efficacia del servizio offerto, intraprendendo interventi di miglioramento organizzativo e formazione delle risorse umane condivisione delle conoscenze e sviluppo del sistema di comunicazione ed informazione.

## 2. RAPPORTO CON I CITTADINI

### 2.1 Attività

#### Servizi ordinari offerti

**A** Realizzazione di campagne informative di prevenzione mirate ad accrescere la capacità di auto protezione dei cittadini, favorendo la diffusione di un maggior livello di consapevolezza dei principali rischi ambientali che possono manifestarsi sul territorio del Comune.

**Fattore di qualità:** trasparenza del servizio

**Indicatore** numero di campagne d'informazione

**Valore:** garantito

**Costi:** nessuno per il cittadino

**B** Realizzazione di un programma di sensibilizzazione e divulgazione scientifica sui rischi ambientali che prevede la realizzazione d'incontri formativi con la cittadinanza e con la popolazione scolastica.

**Fattore di qualità :** trasparenza del servizio

**Indicatore:** numero di campagne d'informazione

**Valore:** garantito

**Costi:** nessuno per il cittadino

**C.** Attività di prevenzione Antincendio Boschivo effettuata tramite il monitoraggio del territorio in base a quanto disposto dalla centrale operativa regionale, con il coordinamento dei Vigili del Fuoco e del Servizio di Protezione Civile.

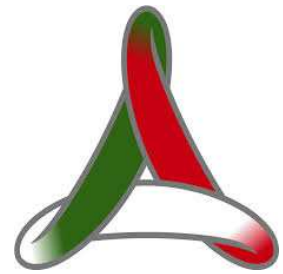
#### SERVIZI OFFERTI IN CASO DI CRITICITA' RILEVANTE:

**D.** Circostanze di pericolo prevedibile rilevante, Preavviso di allerta, Allerta meteorologica.

Predisposizione attività di Convocazione Centro Operativo Intercomunale sussistenti nell'avviso di reperibilità ai funzionari e dipendenti comunali, nell'attivazione del gruppo volontari per tramite il referente con predisposizione delle possibili turnazioni in base alla natura della minaccia, alla durata della probabile criticità e delle disponibilità riscontrate.

**E** Allerta meteorologica: Convocazione Centro Operativo Comunale. Informazione alla popolazione dello stato di criticità tramite pubblicazione sul sito istituzionale di apposito avviso e predisposizione di messaggio 24h/24h presso il centralino del comando e anche ai numeri telefonici degli operatori reperibili.

**F** Organizzazione turni reperibilità pattugliamento territorio, monitoraggio presidi di rischio 24h/24h, svolti



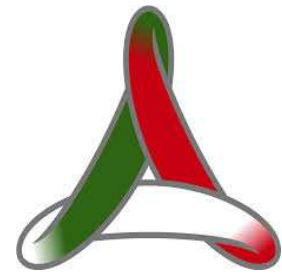
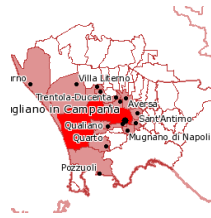
- da Volontari del Gruppo Intercomunale di Protezione Civile, in concerto a operatori comunali del COC
- G** Avvio attività previste dal Piano di Emergenza Comunale di Protezione Civile correlate a problematiche o minacce contestuali all'emergenza in corso.
  - H** Incendio Boschivo: intervento di spegnimento, bonifica e monitoraggio dell'area percossa dal fuoco , sotto il coordinamento del presidio dei Vigili del Fuoco operante.
  - I** L'organizzazione persegue il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei propri servizi a beneficio di tutte le parti interessate.
  - J** Nel rispetto di questo principio verranno attivate nell'anno le seguenti azioni di miglioramento:
  - K** Iscrizione ai servizi di informazione tramite sms ed e-mail, in tempo reale, riguardo alla allerta meteo e avvisi di protezione civile, per tutto il territorio del Comune, disponendo apposita app gratuita scaricabile sui più comuni sistemi di telefonia.
  - L** 'Attivazione di un unico numero telefonico per le emergenze di Protezione Civile, attivato in caso di allerta meteorologica e /o per significative situazioni di emergenza di Protezione Civile ed Antincendio .
  - M** Studio e predisposizione attività finalizzate alla risoluzione di problematiche degne di rilievo rilevate contestualmente all'attività dell'ente o segnalate dalla cittadinanza.
  - N** Predisposizione sistema di ascolto dei cittadini al fine di rilevare suggerimenti rispetto al miglioramento del sistema di comunicazione dei servizi offerti.



## SERVIZIO RANDAGISMO

**Che cos'è il Randagismo:** si intende per randagismo qualsiasi condizione in cui un animale vaga senza padrone o in branco, sia perché l'animale è nato o che sia stato abbandonato, e che per motivi di sicurezza ed igiene, questa situazione va controllata e gestita.

Si occupa di tutti gli esseri animali volatili ed esotici compresi.



#### **OGGETTO DEL PROCEDIMENTO**

**Comprende tutti i servizi di Randagismo che riguardano i rapporti con l'utenza per le segnalazioni di cani incidentati, malati, abbandonati e/o ritrovati.**

#### **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

**Leggi Nazionali**

**Leggi Regionali**

**Regolamento Comunale per la tutela e benessere degli animali.**

**Fasi del Procedimento:** Il procedimento prende avvio d'ufficio oppure su istanza scritta tramite mail-Fax o anche telefonicamente da parte dell'utenza che segnala il problema. In alcuni casi è necessario il parere o l'intervento delle Asl di riferimento, o di altri Enti Anagrafe Canina regionale e altri.... Non è prevista la Conferenza dei Servizi.

**Termini del procedimento:** Non si applica l'istituto del silenzio assenso, anche perché il procedimento è immediato e viene evaso subito in base alle richieste dell'utenza non sono ammessi termini di sospensione o differimento per l'acquisizione di valutazioni tecniche di organi o enti appositi, eventuali differenti termini dovuti all'intervento di altre Amministrazioni pubbliche devono comunque essere fissati nel più breve termine possibile, come per esempio nel caso di sterilizzazioni che vengono programmate dall'ASL Napoli 2 Nord di Marano di Napoli con sede in Via Padreterno avente la seguente utenza telefonica 081/5867105. Il procedimento ad istanza di parte prende avvio con la presentazione di apposita modulistica fornita dall'Ufficio o reperibile dal sito [www.comune.giugliano.na.it](http://www.comune.giugliano.na.it) nel link **Protezione civile cliccando sul sotto banner "Randagismo"**, la stessa va inoltrata direttamente dall'utente al protocollo o mediante comunicazione telefonica.

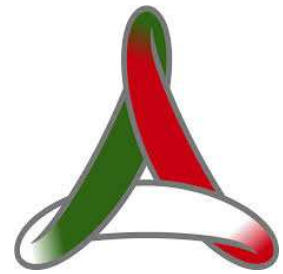
Il procedimento si conclude con due fattispecie diverse: l'animale viene prelevato dal servizio di accalappiacani che ha sede presso l'asl Napoli 2 Nord di Marano di Napoli attivato solo da questo Servizio, trasferiti al personale veterinario che provvederanno alle prime cure del caso sia se ferito o malato, con conseguente microcippatura e sterilizzazione, trasferito al canile "Il Cucciolo s.r.l. in convenzione con il Comune di Giugliano in Campania con sede in Viale della Ferrovia per un periodo minimo necessario alla decenza, con conseguente reimmissione sul territorio previa attestazione veterinaria della non pericolosità dell'animale, con apposita ordinanza sindacale si nomina cane di quartiere.

Altra procedura è quella rivolta o all'adozione o all'affidamento di animalisti laddove vi è il loro intervento. All'istanza occorre allegare documento d'identità da allegare all'apposita modulistica.

Questo Servizio fa capo anche alla gestione delle colonie feline, infatti attraverso apposita modulistica è possibile richiedere previa autorizzazione la sterilizzazione dei gatti che ne fanno parte.

#### **COSA SI INTENDE PER COLONIA FELINA**

*S'intende per habitat di **colonia felina** qualsiasi territorio o porzione di territorio, urbano e non, edificato e non, sia esso pubblico o privato, nel quale risulti vivere stabilmente una **colonia felina**,*



*indipendentemente dal numero di soggetti che la compongono e dal fatto che sia o meno accudita dai cittadini.*

I gatti sterilizzati sono rimessi sul territorio previo parere del Servizio Veterinario di appartenenza., in quanto non esistono gattaie e non è prevista la microcippatura.

**OBIETTIVO:** Garantire un controllo del fenomeno randagismo attraverso la sterilizzazione dei cani e dei felini nel rispetto della normativa regionale e regolamentare comunale, supportati dalla collaborazione con il Servizio Veterinario, offrire alla cittadinanza in generale, soprattutto supporto collaborazione a coloro che sono dediti e amorevoli verso gli animali.

## **DOVE RIVOLGERSI**

Il Servizio Protezione Civile è incardinato nel Comando di Polizia Locale che ha sede in Via A. Palumbo n.1, Giugliano in Campania i cui contatti sono Tel. **081/8956400 –081/8956411 Fax 081/3301648** e –mail:**protezionecivile@comune.giugliano.na.it**. L'ufficio è strutturato con il seguente personale: il Responsabile di P.O. S. Ten Dott. Luigi Panico , Ass. Capo Dott.ssa Anna Parola e Ag. Dott. Arcangelo Mauriello.