



**COMUNE DI GIUGLIANO IN CAMPANIA**  
**C.A.P. 80014 - PROVINCIA DI NAPOLI**

**QUESTIONARIO GRADIMENTO SERVIZI CIMITERIALI**

1. Con quale frequenza Lei visita i cimiteri del Comune di Giugliano?

- più volte alla settimana
- 1 volta alla settimana
- 1 volta al mese
- 1 volta all'anno
- saltuariamente
- mai

2. Gli orari di apertura dei cimiteri sia invernali che estivi sono adeguati alle Sue esigenze?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

3. I parcheggi esistenti all'esterno sono presenti in numero adeguato?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

4. Come ritiene l'accessibilità con i mezzi pubblici?

- ottima
- buona
- sufficiente
- insufficiente

5. La segnaletica esterna ed interna dei cimiteri è chiara e ben visibile?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

6. Ritieni che i servizi igienici siano sufficientemente puliti?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

7. I vialetti all'interno dei cimiteri Le sembrano puliti?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

8. I cestini dei rifiuti posizionati all'interno dei cimiteri Le sembrano sufficienti?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

9. I punti di erogazione dell'acqua all'interno dei cimiteri Le sembrano sufficienti?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente

10. Come valuta i seguenti aspetti?

- Cortesia e disponibilità del personale

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

- Chiarezza ed adeguatezza della risposta e delle informazioni ricevute rispetto alle aspettative sulla localizzazione di tombe/loculi

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

- Rispetto e tempistica nello svolgimento della cerimonia funebre

ottimo

buono

sufficiente

insufficiente

11. Facilità di accesso alle strutture cimiteriali per le persone disabili?

molto

abbastanza

poco

per niente

12. Le è mai capitato di subire piccoli furti o di riscontrare atti di vandalismo sulle tombe dei suoi cari?

poco

Sì

13. Al Comune di Giugliano, in Corso Campano n. 200, c'è un unico ufficio che si occupa di tutte le pratiche relative ai servizi cimiteriali. Lo sapeva?

Sì

Sì, ne ho sentito parlare

No

14. In generale come valuta il servizio offerto dal cimitero comunale di Giugliano?

- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente

15. Dati anagrafici:

sexso

- M     F

età

- 18-30
- 31-50
- 51-70
- oltre 70

titolo di studio.....

comune di residenza.....

16. Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal servizio cimiteriale del Comune di Giugliano:

---

---

---

---